

Anexo 26

**GRAVAÇÃO DE GRUPOS DE CONVERSÇÃO
RÁDIO E DAS COMUNICAÇÕES TELEFÓNICAS
RELATIVAS AO NÚMERO NACIONAL DE
EMERGÊNCIA (112)**

Normas relativas à segurança e controlo de acesso aos sistemas de gravação

Necessidade de Planificação, Organização e Acessos

A flexibilidade do software do Sistema de Gravação de Voz (SGV) requer um trabalho inicial de planificação da estrutura de gestão e controlo de acessos a este sistema.

A Entidade Gestora e a Operadora procederão à definição de normas relativas aos parâmetros de gestão e ao controlo de acessos aos SGV, as quais são imprescindíveis à respectiva parametrização e farão parte integrante do presente anexo incluindo os seguintes aspectos:

- Identificação do(s) Administradores do Sistema de Gravação de Voz;
- Estrutura hierárquica dos Utilizadores e respectivas Organizações;
- Política de acesso às aplicações e bases de dados do SGV;
- Procedimentos a observar quanto à utilização de conversações arquivadas;
- Procedimentos a observar em situações de excepção;
- Procedimentos a observar na preparação do arquivo físico dos meios de gravação (cassetes, videocassetes, DVD's e outros);
- Criação de formulários e outra documentação.

A segurança e manutenção do arquivo físico dos meios de gravação será da responsabilidade da Entidade Gestora.